

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3月 10日

事業所名:とことこ

保護者等数(児童数)

回収数 23

割合 82%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			5	スタッフさん全員を知っているわけではないのでわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		4	一軒家で入口が階段なので難しいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2			他事業所に比べて外での活動が少ないのでもう少し増やしてもらえるとありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	10	特に必要とは思わない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3			毎回細かい所まで連絡ありがとうございます。とても丁寧で分かりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	12	2	コロナ禍なのでできないと思います。特に必要とは思わない。企画はあるがコロナ禍のため実施なし。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			2	子供同士のケンカなどいつも対応していただいととてもありがたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			2	連絡帳での報告のやり取りはなく送迎時も二言三言の会話のみなので子供の様子を詳細に聞く機会が面談時のみなのはやや少なく感じる。
14 個人情報に十分注意しているか	23					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			8	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			毎回通所を楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				いつも無理を聞いてくださり安心して仕事に行けています。
その他 ご意見	近隣住民の方の苦言をたまたま目にし、駐車場のスペースなど確かに、と思うようなことだったため対策をしてほしいと感じた。					