

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月25日
事業所名:とことこ

回収数 23 回収率85.1%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	・地域の学校のお子さんの宿題2階、前の公園を活用されながらすごさせていただいているのかなと ・基本は1階で活動しているが2階もあるのでクールダウンの場になっていて良い。 確保されているがもう少し大きいともっと良いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	3	・活動は足りているかと思いますが送迎の車中が同乗があると安心です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0	3	・室内階段手すりあり
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	1	・本人にあった必要な計画を立てていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・色々な子が参加しやすい計画だと思います。 ・毎月カレンダーで活動内容のお知らせがありわかりやすい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	12	・近隣の方の演奏を聞く機会に参加させていただきました。 ・特に必要と思わない コロナ禍で難しいと思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・モニタリングで説明していただきました(支援内容)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・学校やステップでの活動等(他デイ)含めて話せたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	1	1	・モニタリング以外の面談はありませんが体調等LINEで報告させていただき声をかけていただき有難いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	11	7	・そういった機会はないのであれば必要と思わない ・コロナ禍で難しいと思う ・なかなか他の利用者保護者と話す機会がないので、話す機会があると嬉しい。 ・23年度はなかったように思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	4	・苦情ではないですが車の出来事、対応していただきました。 ・トラブルがあった際はきちんと説明していただいていると感じています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	・本人が出来事を伝えられない分、先生方からの情報が頼りです。今後とも宜しくお願いします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	・利用者だけが見れるホームページで写真がみれるので有難いです。 ・ホームページの写真楽しみにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	3	・本人の病状、把握対策していただいています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	7	・災害の際、避難場所はどこになりますか？ ・行われている日に通所できていない可能性がある。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	・通所じゃない日も行きたいと言っています。 ・一部の活動を「楽しくない」と言うこともあったがだいたいいつも楽しく活動している。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・毎月のカレンダー作り数字のマッチ、シール貼り、なぞり等本人に合う活動です。 とても満足です。いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

