

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月30日
事業所名:とことこ

回収数 23 回収率85.1%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	・身体を使った遊びも室内で出来たり、前の公園で戸外遊びもすぐできる環境なのかなと思います。 ・2階があるので気持ちの切り替えが出来てよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	2	・室内階段に手すりあり
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0	・領域分け記載計画丁寧にしています。 ・子どもの個別の課題に対してともしっかりと計画されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	・我が子に負担の少ない活動内容、楽しめる活動が有難いです。 ・プログラム内容はとても楽しい内容になっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	7	7	・近隣の方の演奏を聞く機会に参加させていただきました。 ・特に必要と思わない。 ・コロナ禍で難しいことは理解している。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・モニタリング、計画、対応丁寧に説明していただいています。 ・毎回とても丁寧に活動内容や様子を伝えて下さっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	困った言動等、様子を共有させていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	・親子共々気持ちに寄り添っていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	4	・コロナも落ち着いてきたのでそういった機会があれば有難いです。 ・保護者の座談会が再開されたら行ってみたい。 ・とくに必要だとは思わない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	4	・苦情ではないですが他デイとの情報共有、やり取りしていただいた事助かっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	・毎日の活動内容がブログで分かる。充実した時間を過ごせているのがわかる。
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	0	0	・紙面で気象学校閉鎖時の対応を頂いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	・地震訓練の時に利用させていただきました。命を守る、頭巾、避難の活動させていただきました。 ・しっかりと避難訓練をしてくださっている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	・活動内容は親も楽しみにしている。本人にも内容をしっかり伝えていきます。 ・活動予定が事前にわかる分見通しは立てられるが、
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・大変満足している。感謝している。 ・すべてにおいて現状満足です。いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

